

---

2018 공공기관 혁신계획

---

2018. 8. 29(수)

공공기관,  
국민 **결**으로

# 순 서

I. 추진배경 및 혁신방향 ..... 1

II. 분야별 추진과제 ..... 4

# I . 추진배경 및 혁신방향

1. 추진배경 및 혁신방향	.....	1
2. 혁신계획 수립 및 체계	.....	2
3. 분야별 세부실행과제	.....	3

# I. 추진배경 및 혁신방향

## □ 추진 배경

- 공공기관이 수익극대화 등 효율성 제고에 치중하여 공공성 위축
- 채용비리, 입찰비리 등 각종 비리가 지속 발생하여 국민신뢰 저하

## □ 혁신 방향

- (공공성 강화) 대국민서비스 확충 및 질 제고를 위해 공공성 강화 및 서비스·조직운영 혁신 추진
- (경제패러다임 전환선도) 소득주도성장, 혁신성장, 공정경제달성을 위해 기관 역량을 집중하고 민간 확산에도 주력
- (국민 신뢰 회복) 부패·비리근절, 국민 참여 확대 등을 통해 깨끗하고 투명한 공공기관을 실현

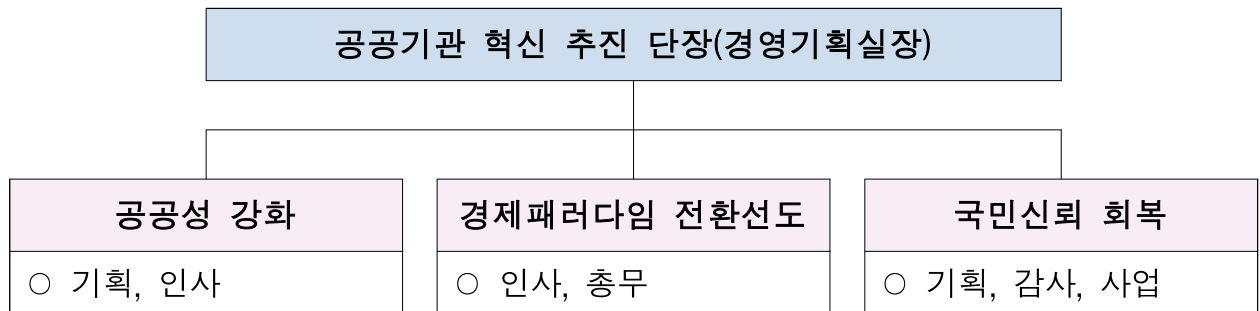
## □ 분야별 추진과제 (7대 과제)

3대방향	과제명(7개)	내 용
공공성 강화	① 고유업무의 공공성 제고	▶ 고유 목적사업의 공공성 강화방안 중장기 마련 및 이행 ▶ 안전·환경·복지분야 등 사회적 가치 실현 선도
	② 대국민 서비스 및 조직운영 혁신	▶ 기관 고유기능은 강화, 비핵심 업무, 부실사업 효율화 등 상시적·자율적 조직·기능조정 ▶ 프로세스개선 재설계 등 일하는 방식 및 서비스 혁신
경제 패러다임 전환 선도	③ 소득주도·일자리 중심경제 선도	▶ 공공부분 일자리 창출 및 질 개선 지속 추진 ▶ 민간부문 일자리 창출 및 질 개선 적극 지원
	④ 혁신성장 뒷받침	▶ 혁신제품 지원을 위한 공공기관 수요 발굴 민간수요 창출지원 ▶ 공공투자 시 신기술·신공법 적극 채택 ▶ 혁신성장 지원을 저해하는 규정개선 등
	⑤ 공정경제 기반구축	▶ 중소기업, 사회적 경제기업 등과의 상생협력 강화 ▶ 불공정 거래관행(불공정 약관 등) 및 갑질 행위 근절 ▶ 채용·승진 등 사회형평적 인사실현
국민 신뢰 회복	⑥ 윤리경영 강화	▶ 채용 등 부패근절을 위해 모니터링 확대·규정강화 ▶ 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독강화
	⑦ 국민의 참여·협력확대	▶ 사업계획 수립·집행·점검 등 국민참여 확대 ▶ 청사, 연수원 보유·운영시설 주민개방 등

## Ⅱ. 혁신계획 수립 및 체계

### □ 혁신계획 수립 및 체계

- (수립대상 및 기간) 가이드라인에 따른 혁신계획 수립시 중기 혁신방향(~22년) 및 주요과제를 작성하고 연도별 이행계획을 수립
- (추진과제) 7대 과제를 포괄하여 혁신계획을 수립하되, 세부내용은 기관이 자율·창의적으로 개발·수립하고 중점과제 1개 선정 추진
- (수립방식) 임직원 토론회 등 대내 의견 적극 수렴하여 기관의 문제점을 객관적으로 진단·발굴하고 이를 바탕으로 혁신계획을 상향식으로 수립
- (추진체계) 공공기관 혁신 추진 TF 구성하여 혁신과제 발굴 및 혁신계획 수립



### Ⅲ. 분야별 세부실행과제

3대방향	추진 과제	실행 과제
공공성 강화	① 고유업무의 공공성 제고	- 취약계층 일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현 - 사회공헌을 통한 취약계층 지원 강화 - 사회적 가치 실현을 위한 안전·환경 등 투자
	② 대국민 서비스 및 조직운영 혁신	- 근무혁신을 통한 업무효율 제고 및 일·가정 양립
경제 패러다임 전환 선도	③ 소득주도·일자리 중심경제 선도	- 비정규직의 정규직 전환을 통한 처우개선 <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">★ 중점과제</span>
	④ 혁신성장 뒷받침	- 제도 개선을 통한 혁신성장 지원 저해요소 개선
	⑤ 공정경제 기반구축	- 열린 고용 및 사회형평적 인사 제도 실현 - 불공정 거래 관행, 갑질 행위 근절
국민 신뢰 회복	⑥ 윤리경영 강화	- 감사 역량 및 전문성 확보를 통한 내부통제 기능 강화 - 청렴교육체계 강화
	⑦ 국민의 참여·협력확대	- 국민 참여 확대를 통한 대국민 서비스 향상 - 국민 생명·안전을 위한 프로그램 개발

## Ⅱ. 분야별 추진과제

1. 고유 업무의 공공성 제고	.....	5
2. 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신	.....	12
3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도	.....	14
4. 혁신성장 뒷받침	.....	17
5. 공정경제 기반 구축	.....	19
6. 윤리경영 강화	.....	22
7. 국민의 참여·협력 확대	.....	26

# 기본방향 1. 공공성 강화

## 추진과제 1 고유 업무의 공공성 제고

### 실행과제 1. 취약계층 일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현

#### □ 중장기 혁신 방향

- 비장애인에 비해 고용상 취약계층이라고 할 수 있는 장애인 및 고령자의 일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현
- 장애인 고용을 통한 사회적 약자 일자리 창출
  - 장애인 고용촉진 및 직업재활법에 따른 장애인 의무고용률 적극 이행

#### < 참고 >

##### ■ 장애인 고용 현황

구분	상시 근로자수	의무고용 인원	장애인 근로자수	고용률
2015년	1,021명	30명	44명	4.3%
2016년	1,213명	36명	45명	3.7%
2017년	669명	21명	34명	5.1%

\* 기타공공기관 장애인 의무 고용률 : '16년 이전 3.0%, '17년 이후 3.2%



○ 고령자 채용으로 사회적 일자리 창출 기여

- 고령자 연령 차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률 적극적 이행으로 고령자 고용 창출

< 참고 >

■ 연도별 고령자 비율

고령자 현황	2014년	2015년	2016년	2017년
전체인원	973명	1,036명	1,009명	653명
고령자수	610명	620명	666명	467명
비율	62.7%	59.8%	66.0%	71.5%

■ 연도별 채용인원 대비 고령자 채용인원 비율

신규채용	2014년	2015년	2016년	2017년
총 채용인원	382	395	294	130
고령자 채용인원	210	265	182	92
비율	55.0%	67.1%	61.9%	70.8%

○ 유기적인 네트워크 형성을 통한 취약계층 채용비율 확대

- 장애인공단 및 장애인협회와 지속적인 인력 네트워크를 공유하여 회사내 장애우들이 근무할 수 있는 환경 조성 및 직종을 확대함.
- 고령자의 채용비율 확대를 위해 블라인드 채용을 지속적으로 운영하고 나이보다 경력과 자격중심의 채용이 확대 될 수 있도록 노력

□ 중장기 혁신 목표

○ 연도별 세부 이행 계획

- (2018년) 신규업무 위탁수행 시 장애우·고령자 진출 가능 직무 개발 노력

- (2019년) 전 직원 대상 장애인 인식개선 교육 시행 및 근무 환경 개선
- (2020년~) 장애인·고령자 고용촉진을 위한 MOU체결 및 채용 박람회 참석 등으로 고용촉진 활성화 노력

○ 연도별 추진 목표

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
장애인 채용 목표	의무고용률 대비 1% 초과 달성	의무고용률 대비 1.3% 초과 달성	의무고용률 대비 1.5% 초과 달성	의무고용률 대비 1.8% 초과 달성	의무고용률 대비 2% 초과 달성
고령자 채용 목표	채용인원의 60% 달성	채용인원의 63% 달성	채용인원의 65% 달성	채용인원의 68% 달성	채용인원의 70% 달성

□ 기대 효과

○ 기업 브랜드 가치 상승

- 장애우와 고령자의 적극적인 채용을 통해 기업의 이미지를 개선 시키고 의 브랜드 가치 상승 기대

○ 취약계층 일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현

- 취약계층의 채용을 통해 사회적 약자의 일자리를 창출하고 경제활동 기회를 제공함으로써, 빈곤 문제를 해소하고 이를 통해 위기가정 및 생계형 가정의 사회적 문제들을 해결하는 상생의 기업문화 조성

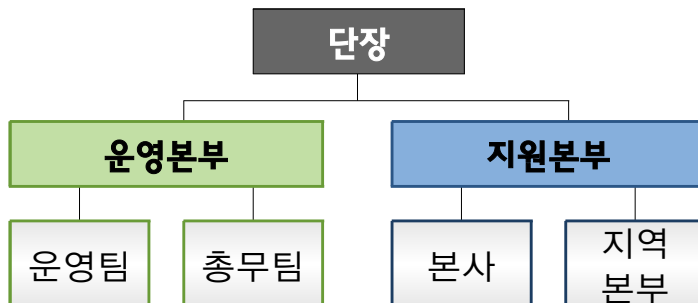
## 실행과제 2. 사회공헌을 통한 취약계층 지원 강화

### □ 중장기 혁신 방향

- 사회공헌 프로그램의 신규 발굴을 통한 다각화 추진으로 사회적 가치실현
  - 기관과 직원의 적극적인 지원 유도를 위한 봉사단 구성으로 사회공헌 활성화 노력
    - 봉사 프로그램과 지원 대상자 선정 등 투명한 운영을 위해 봉사단 운영 필요
  - 그룹 내 자원을 활용한 사회공헌활동 범위 다변화 노력
    - 기존 연탄 나눔, 무료 급식, 자연보호 활동 → 전기 시설물 개보수, 문화의 날 시행 등 범위 확대

### □ 중장기 혁신 목표

- 연도별 세부 이행 계획
  - (2018년) 코레일테크 봉사단 구성
    - 봉사단 구성(안)



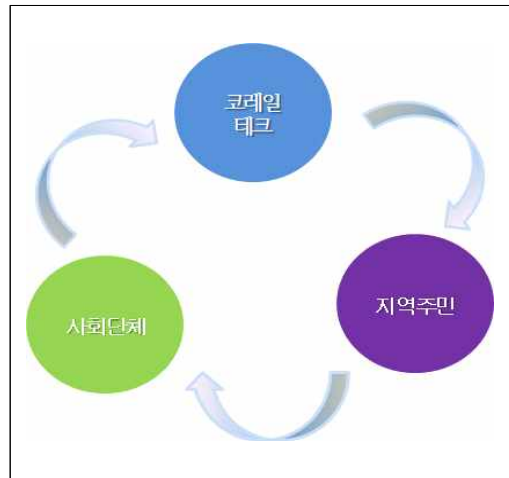
- (2019년) 신규 프로그램 발굴 노력

- 노후 전기 시설물 개보수 봉사
- 취약 계층과 함께하는 '문화의 날' 운영 검토
  - \* 공연 및 영화 관람, 아동도서 수집(저학년 직원 가정에서 수거) 후 취약계층 중 아동이 있는 가정에 기부

- (2020년~) 취약계층(사회적약자) 수요조사 및 시범 운영

- 사회단체 및 지역주민 등 외부 의견을 적극 반영하여 추진
- 신규 프로그램 시범 운영 및 활성화 강화 노력

구 분	프로그램
1분기	· 무료 급식 · 불우이웃돕기
2분기	· 노후 전기 시설물 개보수 · 공연관람
3분기	· 도서 기부 · 자연 보호 활동
4분기	· 불우 이웃 돕기 · 사랑의 연탄 나눔



□ 기대 효과

- 사회적 가치 실현을 위한 사회공헌 활동 내실화 기대
- 국민과 상생하는 기업 이미지 제고 및 사회적 가치 실현
- 사회적 가치 실현을 통한 직원 간 상호 협력으로 화합하는 직장 문화 기대

## 실행과제 3 사회적 가치 실현을 위한 안전·환경 등 투자

### □ 중장기 혁신 방향

- 유지보수 작업자 및 건널목 안전 관리원 안전 강화를 위한 투자 확대
  - 시설·전기·차량 유지보수 작업자 및 건널목 안전 관리원 안전 보호 장비 향상
- 산업재해 예방 교육 강화 및 이례사항 발생 대비 안전 훈련 강화
  - 작업장 화재예방 소방 설비 등 투자 확대

### □ 중장기 혁신 목표

- 실효성 있는 안전관리 실태·복무 점검 강화
- 체계적인 안전관리 교육 계획 수립 및 시행

구분	교육시기	교육내용	교육대상	교육방법
일상	현장점검검시	안전관련 법령 및 규정, 복무규정 등	현장 직원	방문
정기	1/4분기	현장안전관리 문제점, 개선사항 도출	부서 담당자	집합
	2/4분기	사고사례 및 현장안전관리 현안사항	현업소장	방문/집합
	3/4분기	현장안전관리 문제점, 개선사항 도출	부서 담당자	집합
	4/4분기	사고사례 및 현장안전관리 현안사항	현업 소장	방문/집합
특별	필요시	이례사항 또는 안전사고발생 시 등	현장 직원	방문

○ 연도별 세부 이행 계획

- (2019년) 미세먼지 등 실외 근무자를 위한 안전 장비 지급 및 기존 안전보호 장비 문제점 발굴·개선 조치
  - 미세먼지 마스크 지급 예산 소요액 : 약 50백만원
- (2020년) 건널목 청소 및 사업장에 화재예방 실태 점검 강화
  - 소화기, 가스배출기, 완강기 배치 검토 및 사용 적정여부 검토
- (2021년~) 안전사고 예방을 위한 토론회 실시 및 이례사항 발생 대비 안전 훈련 시행(년 1회)

□ 기대 효과

- 근무환경 개선을 통한 안전한 작업환경 조성
- 안전 훈련으로 사고 발생 시 신속하고 정확하게 대응 가능
- 안전·환경 투자 확대를 통한 사회적 가치 실현

실행과제 1. 근무혁신을 통한 업무효율 제고 및 일·가정 양립

□ 중장기 혁신 방향

- 가족 친화적인 직장 문화 조성을 위한 일·가정양립제도 확대 운영
  - 근로자가 일과 가정생활을 조화롭게 병행 할 수 있도록 다양한 운영 프로그램을 개발하고 및 교육 등을 지원하여 일·가정양립제도가 확대 운영 될 수 있도록 노력
  - 직원들의 복지수요 충족을 위한 정시퇴근문화 조성
  - 유연근무제 정착을 통한 근무혁신 및 업무효율성 제고
  - 부모, 부부, 자녀와 공감대를 형성하고 일과 가정생활을 모두 충실히 수행 할 수 있는 프로그램을 운영하고 다양한 교육을 근로자들에게 제공

□ 중장기 혁신 목표

- 연도별 세부 이행 계획
  - (2018년) 년 2회 이상 가족친화교육 시행
  - (2019년) 가족과 함께하는 날 운영횟수 및 시간 확대 시행
  - (2020년~) 시간선택제 사용 근로자의 확대방안 마련 및 시행
  - (2022년) 유연근무제 활용 근로자 확대 시행
    - 관리직 기준 전체인원의 약 10%까지 증대
- \* 2018년 기준 관리직 기준 전체인원의 약 4%가 유연근무제 활용 중

## □ 기대 효과

- 대체인력에 대한 우수인력 확보 기회 확대 및 여성 근로자의 적극적인 사회활동 참여 유도
  - 시간선택제 및 유연근무제 활용으로 대체인력에 대한 신규 채용으로 우수인력 채용과 확보 기회 확대
  - 근무혁신을 통한 근로자의 직무 몰입도 상승으로 업무 생산성을 증가 시키며 일·가정 양립에 대한 업무 부담감 감소로 이직률을 감소시키며, 여성근로자의 적극적인 사회활동 참여유도
- 가족 친화기업으로의 직장문화 조성
  - 근로자의 경력개발 및 가족생활 만족도 증가로 삶의 질을 향상 시키며 가족친화기업으로서의 직장 문화 형성에 기여



## 기본방향 2. 경제패러다임 전환 선도

### 추진과제 3 소득주도·일자리 중심 경제 선도

#### 실행과제 1. 비정규직의 정규직 전환을 통한 처우개선 ★ 중점과제

##### □ 중장기 혁신 방향

###### ○ 근로자 생활의 질 향상

###### - 근로시간 단축

###### ▪ 주당 근로시간 최대 52시간으로 단축

- \* 근로기준법 개정에 따라 1주가 휴일을 포함한 연속된 7일임을 명시함으로써 기존 주당 최대 근로시간이 68시간에서 52시간으로 단축됨
- \* 주당 근로시간을 최대 52시간으로 단축 하기위해 관행적으로 해오던 불필요한 일은 과감히 버려 초과근무를 단축하고 이를 통해 가족과 보다 많은 시간을 보낼 수 있게 하여 직원들의 복지수요를 충족시키고 사기 진작을 통한 생산성 향상을 도모하고자 함

###### - 공휴일의 유급휴일 확대

###### ▪ 전 근무형태에 대한 공휴일의 유급휴일 확대

- \* 근로기준법 개정에 따라 모든 근로자들이 공평하게 휴일을 향유 할 수 있도록 함
- \* 사업여건에 따라 상이하게 운영되고 있는 유급휴일에 대해형평성에 맞게 유급휴일을 부여하여 근로자들 간의 불만을해소시키고 사기를 진작시키고자 함

###### - 근무형태별 근무시간 통일

###### ▪ 동일 근무형태의 상이한 근무시간에 대해 점진적 통일

- \* 동일 근무형태에 대해 상이한 근무시간으로 근로자들 간 불만이 야기되고 운영상 어려움이 발생

- \* 발주처 및 근로자들과 협의하여 근무형태별 근무시간을 통일시켜 형평성을 맞추고 복잡한 운영관리를 간소화

## □ 중장기 혁신 목표

### ○ 연도별 세부 이행 계획

- (2018년) 2018.07.01.부터 주당 근로시간 최대 52시간으로 단축 시행
- (2019년) 전 근무형태에 대한 공휴일의 유급휴일 확대적용을 위해 추가예산 및 인력 확보를 위한 발주처와의 협의 및 설계 변경
- (2020년) 2020.01.01.부터 전 사원에 대해 공휴일의 유급휴일 확대 적용 시행
- (2021년) 근무형태별 근로시간 통일을 위한 문제점 파악, 예산 및 인력운영 방안 마련, 근로자들과 협의
- (2022년) 근무형태별 근로시간 통일을 위한 발주처와 협의 및 설계 변경

## □ 기대 효과

- 근로시간 단축 및 유급휴일 확대를 통한 일·생활 균형 및 일자리 질 개선
  - 근로시간 단축을 통해 초과근무를 최소한으로 운영하고 유급휴일 확대를 통해 근로자들의 휴식을 최대한 보장함으로써 일·가정의 균형 전략을 통한 가족과 함께 할 수 시간을 최대한 보장하고 이를 통한 가정의 갈등 해소를 통해 직장 생활에 안정감을 주어 일과 가정생활을 조화롭게 수행

- 기업내 가족친화적 직장환경 조성에 기여
  - \* 일과 가정 양립의 균형을 통한 근로자들의 사기진작 및 생산성 향상
- 근무형태별 근로시간 통일을 통한 근로 형평성 강화 및 대민 서비스 증대
  - 근무형태별 근로시간을 통일함으로써 형평성을 맞추고 근로자들의 불만을 해소하며 상이한 근로시간으로 인한 복잡한 운영관리를 간소화
  - 동일 근무형태에 대한 근로시간의 통일을 통해 파업 및 대형 사고 발생 등 긴급상황 발생 시 휴일근로자들의 대체 투입이 가능해짐으로써 국민들의 불편을 최소화함으로써 기업의 신뢰성 향상

### 실행과제 1. 제도 개선을 통한 혁신성장 지원 저해요소 개선

#### □ 중장기 혁신 방향

- 기존 납품실적, 인증보유 등을 요구하는 내부 지침 정비 등 혁신성장 지원을 저해하는 규정 개선
  - 제안서 작성·제출, 구매 자격 요건 완화 및 간소화 등을 통해 창업·벤처기업에 대한 구매 및 투자 확대
- 소규모 계약에 대한 실적제한 경쟁 폐지
  - 우수한 기술을 보유하고 있으나 실적이 부족한 창업, 중소기업의 공공조달시장 참여를 제한하는 장애요소를 제거할 필요
- 소액물품계약 최저가 낙찰제 폐지 후 적격심사제로 전환
- 1억미만 물품, 용역계약에 대하여 창업, 벤처기업 제품 대상 제한경쟁 허용
- 우수단체표준 인증제품 제한, 지명경쟁 도입
- 사회적 가치 실현 기업 우대
  - 물품구매 및 계약체결 시 장애인(중증포함), 여성기업, 사회적 기업에 대한 참여 비중 확대 및 계약상대자로 최우선 고려로 취약계층 일자리 창출 및 사회서비스 제공에 기여
  - 약자 및 고용우수기업 항목에 중증장애인, 장애인, 여성기업, 사회적 기업 포함

- 여성기업, 장애인 기업(중증포함)과의 수의계약 체결 적극 활용
  - \* 관련법령 : 국가계약법 시행령 제 26조 1항 4호 및 동법시행령 제30조 2항
- 기본 소모품(복사용지, 화장지, 종이컵, 쌀화환, 사무용품 등)
  - 구매 시 사회적 경제기업 제품 구매 확대

#### □ 중장기 혁신 목표

- 연도별 세부 이행 계획
  - (2018년) 관련 사규 개정 및 사회적 가치 실현 기업 제품 우선 계약 독려(연중)

#### □ 기대 효과

- 우수한 중소, 창업기업의 공공조달시장 참여 촉진
  - 공공조달시장이 벤처, 창업기업의 성장 촉진제 역할
- 영세업체의 수익성 저하 감소

## 실행과제 1. 열린 고용 및 사회형평적 인사 제도 실현

### □ 중장기 혁신 방향

- 채용·승진 등 인사 전반에 걸쳐 학력·지역·성별 등 차별을 시정하여 사회형평적 인사 실현
  - 인사 관련 내부 규정 정비
    - 채용, 인사전보, 포상, 근무평정, 승진 등 내부 규정 모니터링을 통한 제도 개선 시행
  - 적극적 고용개선을 통한 여성 관리자 및 근로자 확대
    - 여성근로자 승진 소요기간단축, 일·가정 양립문화 정착을 통한 여성 관리자 확대 노력
  - 블라인드 채용을 적극 활용한 차별 없는 채용 노력
    - 블라인드 채용 정착을 위해 성평등 의식제고를 위한 면접관 교육 시행

### □ 중장기 혁신 목표

- 연도별 세부 이행 계획
  - (2018년) 인사 내부규정 재정비 및 역량강화를 위한 전문 교육시행
    - \* 채용 비리 및 부패 발생 요인 발굴 및 개선
    - \* 채용 공정성 확보를 위한 면접위원 및 채용 담당자 전문교육 시행
  - 청소용역 수행에 따른 취약계층 여성근로자 적극 고용 확대 노력
    - \* 예) 고령자, 장애인, 저소득층, 기초생활 수급자, 북한이탈주민 등

- (2019년) 양성평등 의식교육 시행
  - \* 양성평등 의식교육을 통한 직원 마인드 개선으로 여성직무개발 활성화 분위기 조성
  - \* 남녀의 다양성을 인정하고 배려하는 문화확산 교육 시행(연1회)
- (2020년) 인사평가항목 개선
  - \* 육아로 인해 시간선택제 등을 사용 할 경우 평가점수 불이익 발생 방지를 위한 제도 개선 등
  - \* 여성 관리자 확대를 위해 여성근로자 승진소요기간 5% 단축 노력
- (2021년) 여성인력 활성화 방안 모색
  - \* 여성 직원 간 상호 멘토링 할 수 있는 분위기 조성(월 1회 정기모임)
  - \* 경영진과의 정기적 만남을 통한 애로사항 건의 등
- (2022년) 여성인력 승진 할당제 도입 노력
  - \* 발생하는 T/O중 여성이 3% 의무적 승진할 수 있는 승진할당제 도입 노력

○ 연도별 추진 목표 (단위 : 명)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
여성근로자	1,010	1,060	1,160	1,310	1,500
여성관리자	1	3	4	5	6

▪ 여성인력 현황

- \* '18.6월 기준 여성근로자 10명, 관리자 0명(비상임 제외)

□ 기대 효과

- 여성근로자 확대를 통한 차별없는 사회형평적 인사 실현
  - 적극적 고용개선 노력을 통한 양성평등 기업으로 성장

## 실행과제 2. 불공정 거래 관행, 갑질 행위 근절

### □ 중장기 혁신 방향

- 신뢰·협력의 기업문화 정착을 위한 불공정 거래 관행 행위 근절을 위하여 불명확한 규정, 불공정·불합리한 규제, 포괄적인 재량권 등 갑질 유발 요소가 있는 법령, 제도에 대한 정비 시행
- 직장 내 직위를 이용하여 거래처나 부하 직원에게 특혜 및 인격 모독 등과 같은 갑질 행위 근절 시행

### □ 중장기 혁신 방향

- (2018년~) 불공정 거래 관련 사규 및 제도 정비
  - 사규개정 대상 건수 : 21건
  - \* 불공정·불합리한 갑질 문구 개선 : 15건
  - \* 기타개선 : 6건
- (2019년~) 직장 내 조직 문화 관련 교육 시행(년 1회)
  - 갑질 피해 시 신고처리 절차와 피해자 행동요령 등 매뉴얼을 정립하고 교육 시행
  - 청소사업 현장 다면평가 도입
  - \* 하위직급 → 소속 현장 소장 평가

### □ 기대 효과

- 불공정 거래 관행, 갑질 행위 근절로 청렴한 기업 문화 조성
- 직장 내 건전한 조직문화 조성



## 기본방향 3. 국민 신뢰 회복

### 추진과제 6 윤리경영 강화

#### 실행과제 1 : 감사 역량 및 전문성 확보를 통한 내부통제 기능 강화

##### □ 중장기 혁신 방향

- 독자적인 감사실 운용 및 필수 감사인력 확보
  - 감사실, 안전업무 분리하여 독자적인 자체감사기구 운용
  - 필수적인 감사[회계 및 현장조사(전국 권역별)인력] 확보
    - ‘공공감사에 관한 법률’에 근거하여 자체 감사전담기구 설치
- \* 신규사업 인수(약 3,000명 증원)로 감사수요 대폭 증가 (2018.07.01.~) 100인 이상 기관, 자체감사기구 설립 : 당사 요건 충족

##### □ 중장기 목표

- 연도별 세부 이행 계획
  - (2018년) 감사실 개편, 전문인력 확보
    - 하반기(07.01~) 조직개편으로 감사/안전 분리
    - 상급기관(코레일) 감사부서장 파견 또는 감사 부서장 외부 공모
    - 회계 및 현장 조사인력 확보 (내부공모 또는 채용)
  - (2019년) 감사 전문성 확립
    - 종합감사, 회계감사, 성과감사 등 도입 시행
    - \* 자체감사능력 확보로 상급기관(코레일) 행정감사 면제
  - (2020년~) 감사업무의 독립성 확보
    - 자체감사역량 확보, 상급기관(코레일) 행정감사(매 2년) 제외 목표

## □ 기대 효과

### ○ 감사업무 독자성·전문성 확보

- 회사 업무의 직종·분야별 특성에 맞는 '맞춤형 감사실현'
- 감사 전문성 확보로 '부패리스크 점검 시스템' 구축
  - 일상감사, 행정감사, 성과감사, 사업장 복무감사 등 시행
  - \* 회계 등 전문 인력과 현장(전국 단위) 순회가 가능한 인력구성 필요

## 실행과제 2 : 청렴교육체계 강화

### □ 중장기 혁신 방향

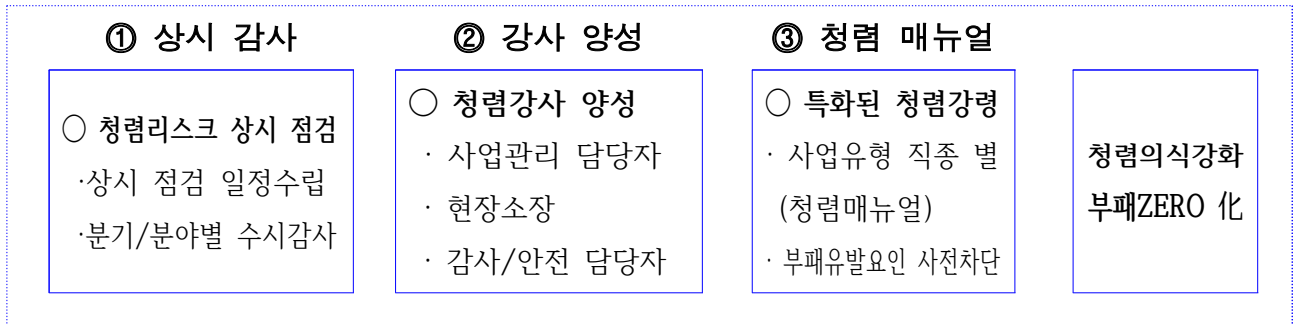
- 전면적이고 체계적인 청렴교육 시행
  - 청렴 강사인력 확보 및 전국 사업장 '대면교육' 시행
  - 청렴 강사 양성(전국 사업현장 순회)
    - 비정규직의 정규직화로 년 1회 교육이 의무화
    - \* 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 시행령 제82조의2」  
√ 모든 공직자는 매년 1회 이상, 연 2시간 이상 '부패방지교육'을 실시하여야 한다.

### □ 중장기 목표

- 연도별 세부 이행 계획
  - (2018년) 감사실 개편, '현장 순회인력' 확보
    - (신규 감사인) 감사교육원 및 청렴조사처 '청렴교육과정' 이수
    - (청렴 강사) 감사·안전업무 담당자, 사업부서 관리 담당자
  - (2019년) 현장직원, '대면 청렴교육' 전면 확대
    - (전국 사업장) 년 1회, 2시간 이상 '부패방지 현장교육' 시행
    - (비상근무자) 사업관리 담당자, 현장소장 등을 '청렴강사'로 양성
    - \* 경비사업소 등의 경우, 경비소장 집합교육 시, 청렴의식 제고 전파교육
  - (2020년~) '청렴리스크 점검 시스템' 완성
- '청렴리스크 상시 점검체계' 운용
  - 조직·인력 및 전문성 확보로 '청렴리스크 점검체계' 구축

- 분기·분야별 '상시 감사'로 청렴제고 및 '부패 ZERO 化'
- 인사채용, 입찰·계약, 회계·출납 업무 등 상시점검체계 수립
- \* 청렴강사 양성: 본사직원, 사업관리인력 전 직원의 '청렴강사' 化

◎ '청렴리스크' 상시점검 체계 ◎



□ 기대 효과

- 공공기관 직원으로 지향해야 하는 청렴의식 함양
  - '정규직원' 전체를 대상으로 한 체계적인 청렴교육 시행
  - 업무에 특화된 '청렴 행동강령'의 유형별 구체화 및 전파
  - 부패 유발분야의 '사전 예방 및 점검 지원 체계' 구축
- \* (현장 순회 인력) 현장 상시모니터링 및 기동감찰을 위해 필수 확보

## 실행과제 1. 국민 참여 확대를 통한 대국민 서비스 향상

### □ 중장기 혁신 방향

- 역사 청소 및 철도차량 청소사업 신규위탁에 따라 쾌적한 역사·철도차량의 환경 개선으로 철도 이용객의 최고의 품질과 서비스 제공

#### < 참고 >

##### ■ 신규 위탁 사업 현황

구 분	역사청소	철도차량 청소
인 원	1,824명 (396역사)	1,178명
사업전환일	2018.08.01	2019.04.01

\* 기획재정부 '공공기관 비정규직의 정규직 전환을 위한 계약 특례' 승인 결과 기준('18.05.02)

- 국민 의견을 적극 반영하고 개선하는 실천 중심의 서비스 시행
  - 서비스 만족도 조사 대상 : 발주기관 → 국민으로 확대
- 청소 담당직원의 이미지 개선과 최신형 고성능 장비를 통한 청소 서비스 질 향상
  - 친절한 환경미화원로서의 이미지 개선
  - 청소 장비 개선을 통한 청소업무 이미지 개선
  - 청소 담당자 휴게시설 개선

## □ 중장기 혁신 목표

### ○ 연도별 세부 이행 계획

- (2018년) 철도 이용객의 불편사항이 발생하지 않도록 역사청소 위탁사업 인수 후 안정화 노력 및 이미지 개선 노력
  - 역사청소 담당자 이미지 개선('18년 7월~9월)
  - 노후화 된 청소 장비 세련된 이미지의 청소 카트로 개선 및 교체
  - 역사청소 담당자 고객 대응 CS교육 시행
- (2019년) 철도차량 청소 위탁사업 안정화 노력('19년 4월), 청소장비 개선 아이디어 공모('19년 6월), 역사청소 발주 기관 대상 서비스 만족도 조사 시행('19년 10월)
  - 청소 담당자 중심 장비 개선 아이디어를 공모하여 보다 실용적인 장비 개선 및 개발 노력
- (2020년) 역사·철도차량 발주기관 대상 서비스 만족도 조사 시행('20년 10월)
  - 발주기관을 대상으로 개선 사항 의견 청취 및 반영
- (2021년~) 대국민 대상 서비스 만족도 조사 시행('20년 10월)
  - 객관적인 서비스 만족도 조사를 위하여 외부용역을 통한 조사 시행
  - 고객만족 서비스 조사로 보다 객관적이고 다양한 열린 의견 청취자세 수립

## □ 기대 효과

- 발주처에서 요구하는 사항에 대한 정확·신속한 처리로 업무 수행 효율성 제고
- 고객만족 측정을 통한 최상의 환경미화 서비스 제공
- 점검 지적사항에 대한 개선과 자체 업무프로세스 개선·이행으로 청소 품질 향상
- 깨끗한 환경 설계로 머물고 싶은 역사·다시 타고 싶은 철도 문화 조성으로 고객만족에 기여

## 실행과제 2. 국민 생명·안전을 위한 프로그램 개발

### □ 중장기 혁신 방향

- 주요사업 중 국민생활과 민첩한 철도건널목 사고 예방을 위하여 국민이 참여하는 사고 예방 프로그램 운영으로 안전 의식 고취

#### < 참고 >

##### ■ 연도별 철도건널목 사고 현황

년도	2017	2016	2015	2014	2013
건수	11건	9건	12건	7건	13건

\* 국토교통부 철도 통계 자료 기준

- 찾아가는 건널목 안전 교육 시행
  - 유치원, 어린이집, 초등학교 등 찾아가는 안전교육 시행
- 철도건널목과 근접해 있는 지역을 중심으로 안전 홍보 캠페인 시행

### □ 중장기 혁신 목표

- 연도별 세부 이행 계획
  - (2018년) 철도 건널목 홍보물 게재
    - 게재 할 홍보 글귀 공모를 통한 참여 유도
  - (2019년) 철도 건널목 안전시설 보수 및 홍보물품 배부 활동
    - 철도 건널목 안전시설(차단기 등) 일괄 점검 및 보수
    - 초등학교 안전 포스터 배부 건널목 주변 홍보물품 배부 활동 시행



- (2020년~) 어린이집 및 유치원 방문 안전 캠페인 시행

- 대상 : 어린이집 및 유치원
- 주제 : 철도건널목 안전에 대한 조기 교육 시행

□ 기대 효과

- 철도 건널목 안전사고 예방의식을 고취하고 올바른 생활태도 형성
- 어린이(자녀)들을 통한 조기 안전 교육으로 어른들(부모)의 생활태도 변화 기대